

7 ~~PRIPOROČIL~~ ZA REKLAMACIJO

Žal nam je, da je bilo nekaj narobe z vašim naročilom. V primeru, da je izdelek poškodovan, ga bomo poskušali zamenjati v najkrajšem možnem času. Tu so naša priporočila, kako naprej:

1. NEKAJ JE NAROBENO

Če ugotovite, da se izdelek, ki ste ga pravkar prejeli, ne ujema z vašim naročilom ali pa da je poškodovan, nas o tem takoj obvestite po emailu ali telefonu, najkasneje v 5 dneh po dostavi.

2. NE ČAKAJ

Če je izdelek poškodovan, je treba takoj, ko se pojavi napaka, uveljaviti reklamacijo. Nadaljnja uporaba lahko povzroči povečanje te napake in posledično hujšo poškodbo izdelka, kar lahko privede do zavrnitve reklamacije.

3. KAJ LAHKO REKLAMIRAMO

Če je na kupljenem izdelku napaka, imate v celoti pravico uveljaviti reklamacijo. Napaka pomeni sprememba lastnosti izdelka, zaradi uporabe neprimerne ali nekakovostnega materiala, neupoštevanja proizvodne tehnologije ali neustreznega dizajna.

4. ČESA NE MOREŠ REKLAMIRATI?

Pod napake ni mogoče šteti spremembe izdelka ob redni obrabi (na primer obrabljene superge) ali neustrezno vzdrževanje (na primer strojno oprane superge), naravne spremembe materialov, iz katerih je blago izdelano, ali škoda ki jo je povzročil kupec ali tretja oseba.

5. GARANCIJSKO OBDOBJE IN ŽIVLJENJSKA DOBA NI ENO IN ISTO

Za izdelke velja garancijsko obdobje 24 mesecev od datuma prejema blaga. Garancijskega roka pa ni mogoče enačiti z življenjsko dobo izdelka. Saj je to časovno obdobje, v katerem lahko izdelek ob pravilni uporabi in negi vzdrži in služi svojemu namenu ter ima lastnosti, ki vzdržijo razlike v intenzivnosti uporabe.

6. ČISTOČA KOT TEMELJ USPEŠNE REKLAMACIJE

Pritožbe sprejemamo le, če so poslani izdelki čisti in je higiensko varni. Footshop s.r.o. ima pravico zavrniti izdelek, ki ne izpolnjuje splošnih higienskih standardov (odlok 91/1984 Coll., o ukrepih proti nalezljivim boleznim).

7. POTREBNI DOKUMENTI

Priložite izpolnjen obrazec zahtevka in kopijo računa (ki ga najdete v e-pošti ali profilu) ter pojdite na naše spletno mesto www.footshop.si/sl/reklamacija in ustvarite brezplačno etiketo za vračilo. Več navodil boste našli na spletni strani.

OBRAZEC ZA REKLAMACIJO

footshop.si/sl
Footshop a.s. | Thámová 18 | 186 00 Praha 8
Tel.: +386 (2) 7074131 | E-mail: podpora@footshop.eu

REFERENČNA ŠTEVILKA NAROČILA:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IME IZDELKA:

KUPEC

IME:

PRIIMEK:

NASLOV:

TELEFONSKA:

E-MAIL:

IBAN:

OPIS NAPAKE:



Vračil, ki so označena kot „plačilo ob dostavi“ ne bomo sprejeli! Izdelki morajo biti suhi in očiščeni. Ne pozabite priložiti kopije računa ali kakršnegakoli potrdila o nakupu.

_____ Datum

_____ Podpis

FOOTSHOP