

# 7 ODPORÚČANÍ PRI REKLAMÁCII

Je nám ľúto, že niečo nie je v poriadku. V prípade vady tovaru sa ti to budeme snažiť vynahradiť čo najrýchlejšie. Toto sú naše odporúčania, ako na to:

## 1. NESEDÍ OBJEDNÁVKA

V prípade, kedy po prevzatí tovaru zistíš, že sa tovar nezhoduje s objednávkou, alebo ak produkt vykazuje nejakú vadu, okamžite nás o tejto skutočnosti informuj e-mailom alebo telefonicky, a to najneskôr do 5 dní od prevzatia.

## 2. NEČAKAJ

V prípade vady tovaru je nevyhnutne nutné uplatniť reklamáciu ihneď, akonáhle sa vada objaví. Pokračovanie v užívaní produktu by totiž mohlo spôsobiť prehĺbenie vady a následné znehodnotenie produktu, čo by mohlo viesť k zamietnutiu reklamácie.

## 3. ČO JE MOŽNÉ REKLAMOVAŤ?

Ak sa vyskytne u zakúpeného tovaru závada, máš plné právo produkt reklamovať. Chybou sa rozumie zmena vlastností tovaru, ktorá je zapríčinená použitím nevhodného alebo nekvalitného materiálu, nedodržaním výrobných technológií alebo nevhodného konštrukčného riešenia.

## 4. ČO SA NEDÁ REKLAMOVAŤ?

Za vadu nemožno považovať zmenu tovaru, ktorá vznikla v dôsledku jeho opotrebovania (napríklad obnosené tenisky) alebo nevhodnej údržby (napríklad tenisky vyprané v práčke), v dôsledku prirodzených zmien materiálov, z ktorých je tovar vyrobený, alebo v dôsledku poškodenia užívateľom či treťou osobou.

## 5. ZÁRUČNÁ DOBA A ŽIVOTNOSŤ NIE JE TO ISTÉ

Na tovar sa vzťahuje záručná doba 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru. Záručnú dobu však nemožno zamieňať so životnosťou tovaru. To je doba, počas ktorej pri správnom používaní a správnom ošetrovaní, môže tovar vydržať, vzhľadom k svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania.

## 6. ČISTOTA AKO ZÁKLAD ÚSPEŠNEJ REKLAMÁCIE

Reklamáciu prijmem len ak je reklamovaný tovar zbavený všetkých nečistôt a hygienicky nezávadný. Spoločnosť Footshop s.r.o. je oprávnená odmietnuť prevziať k reklamacii tovar, ktorý nebude spĺňať zásady všeobecnej hygieny (Vyhláška 91/1984 Zb., o opatreniach proti prenosným chorobám).

## 7. POTREBNÉ DOKUMENTY

Reklamácia sa uplatňuje zaslaním tovaru spolu s vyplneným reklamačným listom a kópiou dokladu o nákupe tovaru (faktúru nájdeš vo svojom emaile) prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky Zásilkovne (Packety), kde stačí nahlásiť kód 93325465. Najbližšiu pobočku nájdeš na [www.zasilkovna.cz/pobocky](http://www.zasilkovna.cz/pobocky).

# REKLAMAČNÝ LIST

Footshop.sk  
Footshop a.s. | Thámová 18 | 186 00 Praha 8  
Tel.: +421 950 103 380 | E-mail: help@footshop.sk

Č. OBJEDNÁVKY:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NÁZOV TOVARU:

KUPUJÚCI

MENO:

PRIEZVISKO:

ADRESA:

TELEFÓN:

E-MAIL:

ČÍSLO IBANU:

POPIS ZÁVADY:



Tovar, prosíme, neposielajte na dobierku, v takom prípade nemôžeme tovar prevziať. Tovar musí byť vždy suchý a dôkladne vyčistený. A nezabudnite na kópiu faktúry alebo dokladu o zaplatení.

---

Dátum

---

Podpis

**FOOTSHOP**