

7 РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ПОДАЧЕ ЖАЛОБ

Нам жаль, что что-то не так. В случае обнаружения дефекта товара мы постараемся заменить товар как можно быстрее. Вот наши рекомендации, как это сделать.

1. ЗАКАЗ НЕ СООТВЕТСТВУЕТ

В случае, если при получении товара вы обнаружите, что товар не соответствует заказанному или если товар имеет дефект, немедленно сообщите нам об этом по электронной почте или по телефону в течение 5 дней с момента получения заказа.

2. НЕ ЖДИ

В случае обнаружения дефекта товара необходимо предъявить претензию сразу после его обнаружения. Дальнейшее использование товара может привести к углублению дефекта и ухудшению качества товара, что может привести к отказу в удовлетворении претензии.

3. ЧТО Я МОГУ РЕКЛАМИРОВАТЬ?

Если в приобретенном товаре обнаружен недостаток, вы имеете полное право требовать возврата товара. Дефект - это изменение характеристик товара, которое вызвано использованием непригодного или некачественного материала, несоблюдением технологии изготовления или ненадлежащим дизайном оформления.

4. ЧТО НЕЛЬЗЯ РЕКЛАМИРОВАТЬ?

Изменение товара вследствие износа (например, изношенные кроссовки) или ненадлежащего ухода (например, кроссовки, которые были постираны в стиральной машине), вследствие естественных изменений материалов, из которых изготовлен товар, или вследствие повреждения пользователем или третьим лицом.

5. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И СРОК СЛУЖБЫ - ЭТО НЕ ОДНО И ТО ЖЕ.

На товар распространяется гарантийный срок 24 месяца с даты получения товара. Однако гарантийный срок нельзя путать со сроком службы товара. Это период времени, в течение которого при условии надлежащего использования и ухода товар может прослужить, учитывая его характеристики, назначение и разницы в интенсивности использования.

6. ЧИСТОТА КАК ОСНОВА ДЛЯ УСПЕШНОЙ РЕКЛАМАЦИИ

Мы примем претензию только в том случае, если заявленный товар не содержит никаких примесей и является гигиенически чистым. Footshop a.s. имеет право отказать в принятии к рекламации товаров, которые не соответствуют принципам общей гигиены (Указ 91/1984 Свод законов о мерах борьбы с инфекционными заболеваниями).

7. НЕОБХОДИМЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Претензии предъявляются путем отправки товара вместе с заполненным бланком рекламации и копией документа, подтверждающего покупку товара (счет-фактуру вы найдете в вашей электронной почте), по адресу: Footshop, U Tabulky, Hala X, 193 00, Praha 20, Чешская Республика.

БЛАНК РЕКЛАМАЦИИ

Footshop.ua/ru
Footshop a.s. | Thámová 18 | 186 00 Praha 8
Тел: +380 44 3554296 | E-mail: info@footshop.ua

НОМЕР ЗАКАЗА:

--	--	--	--	--	--	--	--

НАЗВАНИЕ ТОВАРА:

ПОКУПАТЕЛЬ

ИМЯ:

ФАМИЛИЯ:

АДРЕС:

ТЕЛЕФОН:

E-MAIL:

НОМЕР БАНКОВСКОГО СЧЁТА:

ОПИСАНИЕ ДЕФЕКТА:



Пожалуйста, не присылайте товары наложенным платежом, в таком случае мы не сможем принять товар. Товар всегда должен быть сухим и тщательно очищенным.
И не забудьте копию счета-фактуры или подтверждение оплаты.

Дата

Подпись

FOOTSHOP SKLAD
U TABULKY 3020, HALA X,
ПРАГА, 193 00
ЧЕШСКАЯ РЕСПУБЛИКА

