

7 RECOMANDĂRI PENTRU A FACE O RECLAMAȚIE

Ne pare rău să auzim că este ceva în neregulă cu comanda dvs. În cazul în care produsul este deteriorat, vom încerca să îl înlocuim cât mai curând posibil. Acestea sunt recomandările noastre despre cum să procedăm:

1. CEVA ESTE GREȘIT

Dacă aflați că bunurile pe care tocmai le-ați primit nu se potrivesc cu comanda dvs. sau că bunurile sunt deteriorate, vă rugăm să ne informați imediat prin e-mail sau telefon, în termen de cel mult 5 zile de la livrare.

2. NU AȘTEPTAȚI

În cazul în care mărfurile sunt deteriorate, este necesar să continuați cu reclamația imediat ce apare defectul. Utilizarea continuă a produsului ar putea determina agravarea defectului și deteriorarea ulterioară a produsului, ceea ce ar putea duce la respingerea reclamației.

3. CE POTI RECLAMA?

Dacă există un defect al bunurilor achiziționate, aveți dreptul deplin să revendicați produsul. Defect înseamnă o modificare a proprietăților bunurilor cauzată de utilizarea materialului necorespunzător sau de calitate slabă, nerespectarea tehnologiei de producție sau proiectarea necorespunzătoare.

4. CE NU POTI RECLAMA?

Un defect nu poate fi considerat a fi o modificare a bunurilor cauzată de uzură (cum ar fi adidași uzați) sau întreținere necorespunzătoare (cum ar fi adidași spălați în mașină), modificări naturale ale materialelor din care sunt fabricate bunurile sau daune create de către utilizator sau de către o terță parte.

5. PERIOADA DE GARANȚIE NU ESTE ACEEAȘI CU VIAȚA PRODUSULUI

Bunurile sunt acoperite de o perioadă de garanție de 24 de luni de la data primirii bunurilor. Cu toate acestea, perioada de garanție nu poate fi confundată cu durata de viață a bunurilor. Este timpul în care, cu o utilizare și o îngrijire adecvate, bunurile pot rezista scopului dat și diferențelor de intensitate a utilizării lor datorită proprietăților lor.

6. CURAȚENIA ESTE BAZA UNEI RECLAMAȚII ACCEPTATE

Vom accepta reclamații numai dacă mărfurile revendicate sunt lipsite de orice impurități și sunt sigure din punct de vedere igienic. Footshop s.r.o. are dreptul să refuze preluarea bunurilor care nu îndeplinesc principiile igienei generale (Decretul 91/1984 Coll., privind măsurile împotriva bolilor transmisibile).

7. DOCUMENTE NECESARE

Trimite gratuit coletul prin Packeta dacă ai în orașul tău - cod raport 93325465. Găsești cel mai apropiat punct de ridicare www.packeta.ro/puncte-pick-up. Pentru a vă asigura că puteți face retur la punctul ales este necesar să apăsați Detaliu în cadrul fiecărei filiale pentru a verifica dacă acest punct are disponibil criteriul „Acest Punct Pick-up accepta retur”. Puteți să trimiteți prin alte firme de curierat (FanCurier, Cargus) dar în acest caz costurile de transport sunt suportate de client și folosiți adresa următoare :

Frogman - 28356P
Strada Ogorului 3G, Fan Courier
410554 Oradea, Bihor
România

FORMULARUL DE RECLAMAȚIE

Footshop.ro
Footshop a.s. | Thámova 18 | 186 00 Praha 8
Tel.: +40 312 295 453 | E-mail: clienti@footshop.eu

NR. COMENZII:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DENUMIREA PRODUSULUI:

CLIENT

PRENUME:

NUME:

ADRESĂ:

NR. DE TELEFON:

ADRESA DE E-MAIL:

NR. CONTULUI (IBAN):

DESCRIEREA DEFECTULUI:



Vă rugăm să nu trimiteți returul cu ramburs, nu-l vom putea prelua. Produsele trebuie să fie uscate și curate. Nu uitați să includeți și o copie a facturii.

În data de:

Semnătură:

**FROGMAN - 28356P
STRADA OGORULUI 3G, FAN COURIER
410554 ORADEA, BIHOR
ROMANIA**

FOOTSHOP