

# 7 ZASAD REKLAMACJI

Przykro nam, że nie wszystko jest w porządku z Twoim zamówieniem. Jeśli produkt jest zniszczony, postaramy się jak najszybciej rozwiązać ten problem. Poniżej kilka wskazówek dotyczących procesu reklamacji w Footshopie.

## 1. COŚ JEST NIE W PORZĄDKU

Jeśli dotarł do Ciebie niewłaściwy lub zniszczony produkt, poinformuj nas o tym od razu za e-mailem lub telefonicznie, nie później niż 5 dni od odbioru przesyłki.

## 2. NIE CZEKAJ, NIE ZWLEKAJ

Jeśli produkt ma wadę, należy zgłosić reklamację od razu po jej zauważeniu. Używanie wadliwego produktu może pogłębić wadę i uszkodzić cały produkt, co w niektórych sytuacjach może prowadzić do odrzucenia całej reklamacji.

## 3. CO MOGĘ REKLAMOWAĆ?

Jeśli zamówiony towar jest wadliwy, masz pełne prawo do reklamowania go. Wada to zmiana we właściwościach towaru spowodowana użyciem niewłaściwego lub niskiej jakości materiału, niezgodnością z technologią produkcji lub nieodpowiednim designem.

## 4. CZEGO NIE MOGĘ REKLAMOWAĆ?

Wadą nie jest zmiana w towarze wynikająca z jego noszenia czy rozerwania (np. znoszone sneakersy) czy nieodpowiedniej pielęgnacji (np. pranie sneakersów w pralce), naturalne zmiany materiału, z jakiego wykonany jest towar czy zniszczenie przez użytkownika czy osoby trzecie.

## 5. OKRES GWARANCYJNY TO NIE ŻYWOTNOŚĆ PRODUKTU

Okres gwarancyjny to 24 miesiące od dnia odebrania towaru. Nie można jednak mylić okresu gwarancyjnego z żywotnością produktu. Żywotność produktu to okres przez który, przy odpowiednim użytkowaniu i pielęgnacji, produkt może być używany zgodnie z przeznaczeniem. Może różnić się w zależności od intensywności używania.

## 6. CZYSTOŚĆ TO PODSTAWA UDANEJ REKLAMACJI

Reklamacja zostanie rozpatrzona pozytywnie tylko jeśli towar jest czysty. Footshop ma prawo do odrzucenia reklamacji towaru, który nie spełnia podstawowych zasad higieny (więcej informacji znajduje się w Ogólnych Warunkach Handlowych).

## 7. KONIECZNE DOKUMENTY

Prosimy o załączenie wypełnionego formularza reklamacji oraz kopii faktury (znajdziesz ją w mailu lub swoim profilu), następnie przejdź na naszą stronę [www.footshop.pl/pl/reklamacje](http://www.footshop.pl/pl/reklamacje), aby wygenerować darmową etykietę zwrotną GLS. Pozostałe informacje znajdziesz na naszej stronie.

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

Footshop.pl  
Footshop a.s. | Thámova 18 | 186 00 Praha 8  
Tel.: +48 226 887 810 | E-mail: help@footshop.pl

NR. ZAMÓWIENIA:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IMIĘ:

NAZWISKO:

ADRES:

TELEFON:

E-MAIL:

NAZWA PRODUKTU:

NUMER IBAN RACHUNKU BANKOWEGO:

OPIS PROBLEMU:



Prosimy o niewysyłanie produktu za pobraniem  
- w takim przypadku nie będziemy w stanie  
odebrać przesyłki. Produkt musi być zawsze  
suchy, czysty i bezpiecznie zapakowany.

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Podpis

**FOOTSHOP**