

7 RECLAMATIE AANBEVELINGEN

Het spijt ons te horen dat er iets mis is met uw bestelling. Mocht het product beschadigd zijn, dan zullen wij proberen het zo snel mogelijk recht te zetten. Dit zijn onze zeven aanbevelingen om verder te gaan:

1. ER IS IETS FOUT

Als u ontdekt dat de goederen die u zojuist heeft ontvangen niet overeenkomen met uw bestelling of dat de goederen beschadigd zijn, laat het ons dan onmiddellijk per e-mail of telefoon weten, niet later dan 5 dagen na de levering.

2. WACHT NIET OP IETS

Als de goederen beschadigd zijn, moet de reclamatie worden ingezet zodra het defect zich voordoet. Voortgezet gebruik van het product kan een verergering van het defect veroorzaken en de daaropvolgende verslechtering van het product, wat kan leiden tot afwijzing van de klacht.

3. WAT KUNT U RECLAMEREN?

Als er een defect is in de gekochte goederen, heeft u het volledige recht om het product te reclameren. Defect betekent een verandering in de eigenschappen van de goederen veroorzaakt door het gebruik van ongeschikt materiaal of materiaal van slechte kwaliteit, het niet voldoen aan de productietechnologie of een ongepast ontwerp.

4. WAT KUNT U NIET RECLAMEREN?

Een defect kan niet worden aangemerkt als een verandering van de goederen veroorzaakt door slijtage (zoals versleten sneakers) of onjuist onderhoud (zoals machinaal gewassen sneakers), natuurlijke veranderingen in de materialen waaruit de goederen zijn gemaakt, of schade door de gebruiker of een derde partij.

5. DE GARANTIEPERIODE IS NIET HETZELFDE ALS DE LEVENSDUUR

De goederen zijn gedekt door een garantieperiode van 24 maanden vanaf de datum van ontvangst van de goederen. De garantieperiode kan echter niet worden verward met de levensduur van de goederen. Het is de tijd waarvoor de goederen, bij juist gebruik en zorg, door hun eigenschappen bestand zijn tegen een bepaald doel en verschillen in de intensiteit van hun gebruik.

6. REINHEID ALS BASIS VAN EEN SUCCESVOLLE RECLAMATIE

We accepteren alleen klachten als de gereclameerde goederen vrij zijn van alle onzuiverheden en hygiënisch veilig zijn. Footshop s.r.o. heeft het recht om te weigeren goederen over te nemen die niet voldoen aan de principes van algemene hygiëne (Decreet 91/1984 Coll., betreffende maatregelen tegen overdraagbare ziekten).

7. VEREISTE DOCUMENTEN

Voeg het ingevulde claimformulier en een kopie van de factuur (die je kunt vinden in je e-mail of profiel) bij en ga naar onze website www.ftshp.nl/nl/reclamatie om een gratis retouretiket te maken. Je vindt meer instructies op de website.

CLAIMFORMULIER:

ftshp.nl
Footshop a.s. | Thámova 18 | 186 00 Praag | Tsjechië
Tel.: +31 970 1028 0103 | E-mail: info@ftshp.nl

BESTELLING REFERENTIENUMMER:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NAAM VAN ARTIKEL:

DE KOPER

NAAM:

ADRES:

TELEFOONNUMMER:

EMAIL:

IBAN:

BESCHRIJVING VAN BESCHADIGING:



Verstuur de artikelen niet onder rembours,
dit wordt niet door ons geaccepteerd.
De artikelen moeten schoon en droog zijn.
Vergeet niet een kopie van de factuur bij te
voegen.

Datum

Handtekening

FOOTSHOP