

7 ~~RACCOMAN~~DAZIONI DI RECLAMO

Siamo spiacenti di sapere che qualcosa non va nel suo ordine. Nel caso in cui il prodotto sia danneggiato, cercheremo di rimediare nel più breve tempo possibile. Ecco i nostri consigli su come procedere:

1. C'È QUALCOSA CHE NON VA

Se vi accorgete che la merce appena ricevuta non corrisponde al vostro ordine o che la merce è danneggiata, vi preghiamo di informarci immediatamente via e-mail o telefono, entro e non oltre 5 giorni dalla consegna.

2. NON ASPETTARE NULLA

Se la merce è danneggiata, è necessario procedere con il reclamo non appena si manifesta il difetto. L'uso continuato del prodotto potrebbe causare l'aggravamento del difetto e il conseguente deterioramento del prodotto, che potrebbe portare al rigetto del reclamo.

3. COSA SI PUÒ RICHIEDERE?

Se la merce acquistata presenta un difetto, il cliente ha il pieno diritto di reclamare il prodotto. Per difetto si intende un'alterazione delle proprietà della merce causata dall'uso di materiale inadatto o di scarsa qualità, dalla non conformità alla tecnologia di produzione o da un design inadeguato.

4. COSA NON SI PUÒ RIVENDICARE?

Non può essere considerato un difetto un'alterazione della merce causata dall'usura (ad esempio, scarpe da ginnastica usurate) o da una manutenzione impropria (ad esempio, scarpe da ginnastica lavate in lavatrice), da cambiamenti naturali nei materiali di cui è composta la merce o da danni causati dall'utente o da terzi.

5. IL PERIODO DI GARANZIA NON COINCIDE CON LA DURATA DI SERVIZIO

I prodotti sono coperti da un periodo di garanzia di 24 mesi dalla data di ricevimento della merce. Tuttavia, il periodo di garanzia non può essere confuso con la durata di vita della merce. Si tratta del periodo di tempo per il quale, con un uso e una cura adeguati, la merce può resistere a determinati scopi e a differenze nell'intensità dell'uso dovute alle sue proprietà.

6. LA PULIZIA COME BASE DI UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO

Accetteremo i reclami solo se la merce richiesta è priva di qualsiasi impurità e sicura dal punto di vista igienico. Footshop s.r.o. ha il diritto di rifiutarsi di prendere in consegna la merce che non soddisfa i principi di igiene generale (Decreto 91/1984 Racc., sulle misure contro le malattie trasmissibili).

7. DOCUMENTI NECESSARI

Allegare il modulo di richiesta compilato e una copia della fattura (che si trova nella propria e-mail o nel proprio profilo) e accedere al nostro sito web www.footshop.it/it/reclamo per creare un'etichetta di restituzione gratuita. Sul sito sono disponibili ulteriori istruzioni.

MODULO DI RICHIESTA:

Footshop.it
Footshop a.s. | Thámova 18 | 186 00 Praha 8
Tel.: +44 2038071459 | E-mail: help@footshop.eu

ORDINE RIF. NUMERO:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

NOME DEL PRODOTTO:

L'ACQUIRENTE

NOME:

COGNOME:

INDIRIZZO:

NUMERO DI TELEFONO:

E-MAIL:

IBAN:

DESCRIZIONE DEL DIFETTO:
(Scrivere in modo chiaro e leggibile)



Si prega di non spedire la merce con la dicitura „contrassegno“, che non verrà accettata. La merce deve essere asciugata e pulita con cura. Non dimenticate di allegare una copia della fattura o della ricevuta d'acquisto.

Data

Firma

FOOTSHOP