

# 7 PREPORUKA ZA REKLAMACIJU

Žao nam je čuti da nešto nije u redu s vašom narudžbom. U slučaju da je proizvod oštećen, pokušat ćemo pomoći u najkraćem mogućem roku. Ovo su naše preporuke kako postupiti:

## 1. NEŠTO JE POGREŠNO

Ako utvrdite da se proizvod kojeg ste upravo dobili ne podudara s vašom narudžbom ili da je proizvod oštećen, obavijestite nas odmah e-mailom ili telefonom, najkasnije 5 dana nakon isporuke.

## 2. NEMOJTE ČEKATI

Ako je proizvod oštećen, potrebno je nastaviti s reklamacijom čim se pojavi nedostatak. Daljnja uporaba proizvoda mogla bi prouzročiti produbljivanje nedostatka i posljedično pogoršanje proizvoda, što bi moglo dovesti do odbijanja reklamacije.

## 3. ŠTO MOŽETE REKLAMIRATI?

Ako postoji nedostatak u kupljenom proizvodu, imate puno pravo reklamirati proizvod. Pod nedostatkom se podrazumijeva promjena svojstava proizvoda uzrokovana uporabom neprikladnog ili nekvalitetnog materijala, nepridržavanjem proizvodne tehnologije ili neprikladnim dizajnom.

## 4. ŠTO NE MOŽETE REKLAMIRATI?

Oštećenjem se ne može smatrati promjena na proizvodu uzrokovana trošenjem (poput istrošenih tenisica) ili nepravilnim održavanjem (poput tenisica koje se Peru u perilici rublja), prirodnim promjenama na materijalima od kojih je proizvod izrađen ili oštećenjem korisnika ili treće strane.

## 5. JAMSTVENO RAZDOBLJE NIJE ISTO KAO ŽIVOTNO DOBA

Proizvod je pokriven jamstvenim rokom od 24 mjeseca od dana primitka proizvoda. Međutim, jamstveno razdoblje se ne može zamijeniti s vijekom trajanja proizvoda. Vrijeme je za koje proizvod pravilnom uporabom i njegovom može izdržati zadani svrhu i razlike u intenzitetu upotrebe zbog svojih svojstava.

## 6. ČISTOĆA KAO TEMELJ USPJEŠNE REKLAMACIJE

Reklamacije ćemo prihvati samo ako reklamiran proizvod bez nečistoća i higijenski ispravan. Footshop s.r.o. ima pravo odbiti preuzimanje proizvoda koji ne udovoljava načelima opće higijene (Uredba 91/1984 Coll., o mjerama protiv zaraznih bolesti).

## 7. POTREBNI DOKUMENTI

Reklamacije se mogu podnijeti slanjem proizvoda, ispunjenog obrasca za reklamaciju i kopije računa (koji ćete naći u vašem e-mailu) na adresu: Packeta International s.r.o - HR post (NSC), FTSHP - 93325465, Poštanska 9, 10410 Velika Gorica. Molimo Vas da paket pošaljete isključivo Hrvatskom poštom, u suprotnom neće biti prihvaćen.

# OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Footshop.hr  
Footshop a.s. | Thámová 18 | 186 00 Praha 8  
Tel.: +38531331305 | E-mail: help@footshop.hr

BR NARUDŽBE:

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

KUPAC

IME:

PREZIME:

ADRESA:

BROJ TELEFONA:

E-MAIL:

IME PROIZVODA:

IBAN:

OPIS PROBLEMA:



Nemojte slati robu označenu kao „plaćanje pouzećem“ U tom slučaju, ne možemo preuzeti robu. Proizvod mora bit suh i pažljivo očišćen. Ne zaboravite uključiti kopiju fakture ili dokaz o uplati.

-----  
Datum

-----  
Potpis

PACKETA INTERNATIONAL S.R.O - HR POST  
(NSC)  
FTSHP - 93325465  
POŠTANSKA 9  
10410 VELIKA GORICA

FOOTSHOP