

7 ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Λυπούμαστε που κάτι πήγε λάθος με την παραγγελία σας. Σε περίπτωση που το προϊόν ήταν ελαττωματικό, θα προσπαθήσουμε να επανορθώσουμε το λάθος μας το συντομότερο δυνατόν. Αυτές είναι οι συμβουλές μας για το τι να κάνετε στη συνέχεια:

1. ΚΑΤΙ ΚΑΝΑΜΕ ΛΑΘΟΣ

Εάν τα προϊόντα που παραλάβατε είναι διαφορετικά από αυτά που είχατε παραγγείλει ή έχουν κάποιο ελάττωμα, σας παρακαλούμε να μας ενημερώσετε άμεσα μέσω email ή τηλεφώνου, το αργότερο 5 μέρες μετά την παραλαβή.

2. ΜΗΝ ΠΕΡΙΜΕΝΕΤΕ

Εάν τα προϊόντα είναι ελαττωματικά, είναι απαραίτητο να υποβάλετε το έντυπο υποβολής παραπόνων χωρίς καθυστέρηση. Παρατεταμένη χρήση του προϊόντος μπορεί να προκαλέσει επιδείνωση του προβλήματος γεγονός που θα μπορούσε να οδηγήσει στην απόρριψη της αίτησής σας.

3. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΛΟΓΟ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ;

Στην περίπτωση που υπάρχει κάποιο ελάττωμα στο αγορασμένο προϊόν, έχετε κάθε δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο. Ως ελάττωμα θεωρείτε οποιαδήποτε αλλαγή στις ιδιότητες του προϊόντος που προκαλείται από τη χρήση ακατάλληλων ή κακής ποιότητας υλικών, μη συμμόρφωση με την τεχνολογία παραγωγής, είτε ακατάλληλο σχέδιο.

4. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΛΟΓΟ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ;

Ως ελάττωμα δεν θεωρούνται αισθητικές αλλοιώσεις που έχουν προκληθεί από την παρατεταμένη χρήση, φθορές και σκισίματα (όπως φορεμένα αθλητικά παπούτσια) ή ανεπαρκή συντήρηση (όπως αθλητικά παπούτσια που έχουν πλυθεί στο πλυντήριο ρούχων), φυσικές αλλαγές στα υλικά από τα οποία τα προϊόντα κατασκευάζονται, είτε ως αποτέλεσμα οποιαδήποτε ζημιάς από τον χρήστη ή από τρίτο άτομο.

5. Η ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΙΔΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΖΩΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ

Τα προϊόντα καλύπτονται από εγγύηση 24 μηνών από την ημερομηνία παραλαβής τους. Ωστόσο η περίοδος εγγύησης δεν πρέπει να μπερδεύεται με την διάρκεια ζωής των προϊόντων. Είναι η διάρκεια κατά την οποία, με σωστή χρήση και συντήρηση, τα προϊόντα μπορούν να αντέξουν για τον δεδομένο σκοπό και την εντατική χρήση που προορίζεται το συγκεκριμένο προϊόν.

6. ΟΙ ΚΑΝΟΝΕΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΩΣ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΠΕΤΥΧΗΜΕΝΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Τα παράπονα γίνονται δεκτά μόνο εφόσον τα προϊόντα είναι απαλλαγμένα από ρύπους και πληρούν τους κανόνες υγιεινής για να θεωρούνται ασφαλή. Η εταιρεία Footshop s.r.o. έχει δικαίωμα να αρνηθεί να δεχτεί προϊόντα που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις προσωπικής υγιεινής (Διάταγμα 91/1984 Συλ., περί των μέτρων κατά των μεταδοτικών ασθενειών).

7. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

Η υποβολή παραπόνων μπορεί να πραγματοποιηθεί, συμπληρώνοντας το έντυπο υποβολής παραπόνων, και ένα αντίγραφο του τιμολογίου (το οποίο μπορείτε να βρείτε στο email σας) στη διεύθυνση: 5ο χιλιόμετρο Εθνικής Οδού Θεσσαλονίκης-Αθηνών, 54628 Καλοχώρι, Θεσσαλονίκη.

ΦΟΡΜΑ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Footshop.gr
Footshop a.s. | Thámova 18 | 186 00 Praha 8
Τηλ.: +30 (21) 12344022 | E-mail: info@footshop.gr

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

--	--	--	--	--	--	--

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΟΝΟΜΑ:

ΕΠΩΝΥΜΟ:

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ:

EMAIL:

IBAN:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΟΣ:



Μη στείλετε το πακέτο με χρέωση παραλήπτη, γιατί δεν θα παραληφθεί. Τα προϊόντα πρέπει να είναι στεγνά και καθαρισμένα με προσοχή. Μη ξεχάσετε να συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο του τιμολογίου ή της απόδειξης αγοράς.

Ημερομηνία

Υπογραφή

PACKETA INTERNATIONAL

ID: 93325465

50 ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΑΘΗΝΩΝ

54628 ΚΑΛΟΧΩΡΙ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

FOOTSHOP