

7 RECOMENDACIONES PARA TU RECLAMACIÓN

Sentimos oír que hay algún problema con su pedido. En caso de que el producto esté dañado, intentaremos compensarlo lo antes posible. Estas son nuestras recomendaciones sobre cómo proceder.

1. ALGO ESTÁ MAL

Si descubre que el producto que ha recibido no se corresponde con su pedido o este está dañado, infórmenos inmediatamente por correo electrónico o por teléfono, a más tardar 5 días después de la entrega.

2. NO HAY TIEMPO QUE PERDER

Si el producto está dañada, es necesario proceder a la reclamación lo antes posible. El uso continuado del producto podría empeorar el defecto y el consiguiente deterioro, lo que podría dar lugar al rechazo de la reclamación.

3. ¿QUÉ PUEDE RECLAMAR?

Si hay un defecto en el producto adquirido, tiene todo el derecho del mundo a reclamar. Por defecto se entiende una alteración de las propiedades del producto causada por el uso de material inadecuado o de mala calidad, el incumplimiento de la tecnología de producción o un diseño inadecuado.

4. ¿QUÉ NO PUEDE RECLAMAR?

No se puede considerar defecto una modificación de los productos causada por el desgaste o por un mantenimiento inadecuado (como lavar las zapatillas en la lavadora), ni por cambios naturales en los materiales con los que se fabrican los productos, ni por daños causados por el uso o daños causados por el usuario o un tercero.

5. EL PERIODO DE GARANTÍA NO ES LO MISMO QUE LA VIDA ÚTIL

Los productos tienen garantía de 24 meses a partir de la fecha de recepción. Sin embargo, el periodo de garantía no puede confundirse con la vida útil del producto. Es el tiempo durante el cual, con un uso y un cuidado adecuado, los productos aguantan las diferentes intensidades de su uso debido a sus propiedades.

6. LA LIMPIEZA ES LA BASE DE UNA RECLAMACIÓN EXITOSA

Aceptaremos las reclamaciones sólo si el producto está libre de toda impureza y es higiénicamente seguro. Footshop s.r.o. tiene derecho a rechazar productos que no cumplan con los principios de higiene general (Decreto 91/1984 Coll., sobre medidas contra enfermedades contagiosas).

7. DOCUMENTOS NECESARIOS

Adjunte el formulario de reclamación y una copia de la factura (que encontrará en su correo electrónico o perfil) y vaya a nuestro sitio web www.footshop.es/es/reclamaciones para crear una etiqueta de devolución gratuita. Encontrarás más instrucciones en el sitio web.

RECLAMACIÓN:

Footshop.es
Footshop a.s. | Thámova 18 | 186 00 Praha 8 | República Checa
Tel.: +44 2038071459 | E-mail: help@footshop.eu

NÚMERO DEL PEDIDO:

--	--	--	--	--	--	--	--

NOMBRE DEL PRODUCTO:

COMPRADOR

NOMBRE:

APELLIDO:

DIRECCIÓN:

NÚMERO DE TELÉFONO:

E-MAIL:

DESCRIPCIÓN DEL DEFECTO:



Por favor, no envíe el producto como pago contra reembolso porque no lo aceptaremos. El producto debe ser limpiado cuidadosamente. No olvide incluir una copia de la factura o del recibo de compra.

Fecha

Firma

FOOTSHOP