

7 ПРЕПОРЪКИ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

Съжаляваме да чуем, че нещо не е наред с поръчката ви. В случай, че продуктът има дефект или качеството не отговаря, имате право на reklamacия. Това са нашите препоръки как да постъпите:

1. НЕЩО НЕ Е НАРЕД

Ако установите, че току-що получената стока не отговаря на вашата поръчка или че стоката е дефектна, моля, уведомете ни незабавно по имейла или телефона, не по-късно от 5 дни след доставката.

2. НЕ ЧАКАЙТЕ ИЗЛИШНО

Ако стоката е дефектна или не е в очаканото оригинално състояние, е необходимо да се свържете с нас веднага след появата на дефекта и да изпратите продукта обратно за reklamacия. Продължителната употреба и носенето на продукта може да доведе до задълбочаване на дефекта и отхвърлянето на жалбата.

3. КАКВО СЕ СЧИТА ЗА ДЕФЕКТ?

Под „дефект“ се има предвид промяна в свойствата на стоката, причинена от използването на неподходящ материал или материал с лошо качество, неспазване на производствената технология или неподходящо решение в процеса на конструкция.

4. КАКВО НЕ СЕ СЧИТА ЗА ДЕФЕКТ

Под „дефект“ не се има предвид промяна в свойствата на стоката, произтичаща от износване, злоупотреба, неадекватна или неправилна поддръжка, поради естествени промени в материалите, от които се произвеждат стоките, или щети от страна на потребителя или трето лице, или друга неправилна намеса.

5. ГАРАНЦИЯТА И ЖИВОТ НА ПРОДУКТА СА ДВЕ РАЗЛИЧНИ НЕЩА

Гаранционният срок за стоките е 24 месеца и започва да тече от датата на получаване на стоката. Гаранционният срок не отговаря на този на трайността на стоките, т.е. периодът, през който, при правилно използване и грижа (включваща поддръжка), стоките могат да издържат, ако се използват по предназначение и с подходяща за целта им интензивност. Ако, след като получи стоката, купувачът установи, че стоката не е в съответствие с поръчаната, или ако стоката има дефект, той трябва незабавно да уведоми продавача по електронна поща или по телефона в рамките на 5 дни от получаването на стоката.

6. ЧИСТ ПРОДУКТ Е ОСНОВА НА УСПЕШНА РЕКЛАМАЦИЯ

Reklamacията се счита за правилно извършена, ако рекламираната стока е цяла и не нарушава общите хигиенни условия. Клиентът е длъжен да предаде рекламираните стоки изцяло чисти. Фирмата Footshop s.r.o., която управлява онлайн магазина www.footshop.bg, има право да откаже приемането на стоките, които не отговарят на горепосочените общи хигиенни условия (Указ 91/1984 Coll., относно мерки срещу заразни болести).

7. НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ

Клиентът подава заявка за reklamacия, изпращайки обратно стоката заедно с попълнен лист за reklamacия на адрес:

Inout/Pactic/Frogman (ID 28356P)
ЗПЗ, бул. 3-ти март 44
7000 Русе
България

ЛИСТ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

Footshop.bg
Footshop a.s. | ул. Тамова 18 | 186 00 Прага 8
Tel: 042 918 002 | E-mail: info@footshop.bg

НОМЕРА НА ПОРЪЧКАТА:

--	--	--	--	--	--	--	--

КЛИЕНТ

ИМЕ:

ФАМИЛИЯ:

АДРЕС:

ТЕЛЕФОН:

ИМЕЙЛ:

ПРОДУКТ/ПРОДУКТИ:

БАНКОВА СМЕТКА ЗА ВРЪЩАНЕТО НА СУМАТА (IBAN)

ОПИШЕТЕ ДЕФЕКТА:



Моля, не изпращайте пратката за наша сметка.
Адресът ни в Русе е само депо и няма да можем да я
получим.
Продуктът трябва да бъде дехидратиран и внимателно почистен.

Дата

Подпис на клиента

INOUT/PACTIC/FROGMAN (ID 28356P)
ЗПЗ, БУЛ. 3-ТИ МАРТ 44
7000 РУСЕ
БЪЛГАРИЯ

